



**V.Z.V. směnárna a.s.**

1. máje 239, 463 34 Hrádek nad Nisou, IČ: 25041151, DIČ: CZ 25041151

## Reklamační list

Tento Reklamační list upravuje právo klientů v provozovnách registrovaných ke směnářenské činnosti společnosti V.Z.V. směnárna a.s., sídlem 1.máje 239, 463 34 Hrádek nad Nisou, dále jen „Směnárna“ v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pří. dalších platných právních předpisů.

### Předmět reklamace

- identifikační údaje klienta tj. jméno, příjmení a adresa; u právnických a fyzických osob podnikatelů obchodní firmu, IČ, adresu/sídlo včetně identifikačních údajů konkrétní osoby, která za podnikatele, resp. právnickou osobu reklamaci podává,

---

---

---

- kontaktní údaje klienta, tj. telefonní spojení nebo e-mailová adresa,

---

- přesný popis skutkového stavu případu a určení skutečností, v nichž klient spatřuje nesprávný postup Směnárny (např. určení směnářenské operace, datum, jméno zaměstnance, který směnářenskou operaci provedl apod.),

---

---

---

---

- podklady prokazující tvrzení klienta (kopie odpočtu o provedené směnářenské operaci)  
odpočet č. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_

- popis požadavků a uplatňovaných nároků klienta vůči Směnárně.

---

---

---

**Klient svým podpisem stvrzuje, že údaje uvedené v Reklamačním listě jsou úplné a pravdivé.**

\_\_\_\_\_  
podpis Klienta

### Potvrzení o přijetí reklamace

Název provozovny Směnárny a adresa: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení pracovníka Směnárny: \_\_\_\_\_

Datum a čas převzetí Reklamačního listu: \_\_\_\_\_ Počet příloh Reklamačního listu: \_\_\_\_\_

Očekávaná lhůta v níž bude reklamace vyřízena: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis a razítko pracovníka Směnárny