



V.Z.V. směnárna a.s.

sídlem 1. máje 239, 463 34 Hrádek nad Nisou

Příloha č. 5 k Rámcové smlouvě o provádění Platebních služeb

Obchodní podmínky (dále jen „OP“)

V.Z.V. směnárna a.s. je společností se sídlem 1.máje 239, 463 34 Hrádek nad Nisou, IČ 25041151, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1384 (dále jen „Poskytovatel“).

Poskytovatel je na základě Osvědčení o registraci o zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, č.j.: 2011/2872/570 ze dne 25.3.2011, uděleného mu v souladu s ustanoveními zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZPS“) ČNB, oprávněn poskytovat Platební služby vymezené v ustanovení § 3 odst. 1 písm. f) ZPS.

Tyto OP stanovují pravidla, která se uplatní spolu s dalšími ustanoveními Rámcové smlouvy o provádění Platebních služeb pro veškeré právní vztahy vznikající mezi Poskytovatelem a Klientem na základě Rámcové smlouvy.

Článek I. - Vymezení pojmů

Pro účely Rámcové smlouvy, těchto Obchodních podmínek a všech příloh Rámcové smlouvy se rozumí:

- **Autorizace Platební transakce** – souhlas Klienta s provedením Platební transakce sjednané dle Konfirmace s podpisy obou Smluvních stran ve smyslu zákonných ustanovení ZPS. K platnosti právního jednání učiněného v písemné formě se vyžaduje podpis jednajícího. Podpis může být nahrazen mechanickými prostředky tam, kde je to obvyklé. Jiný právní předpis stanoví, jak lze při právním jednání učiněném elektronickými prostředky písemnost elektronicky podepsat.

Akceptovatelný způsob ověření (uzavření a ověření uzavření) dokumentace a předávání pokynů Klientem:

- 1) **Osobně - klient osobně uzavře dokumentaci v provozovně Poskytovatele Devizové obchody, 1.máje 239, Hrádek n.N. v přítomnosti zaměstnance Poskytovatele, který provede identifikaci po předložení dokladu totožnosti Klienta, účelem je prokázat totožnost jednajícího a zajistit pravost písemnosti,**
 - 2) **Elektronicky – dle zákona 297/2016 Sb. v p.z. - k podepisování elektronickým podpisem lze použít pouze kvalifikovaný elektronický podpis, podepisuje-li elektronický dokument, kterým právně jedná. Klient dokument podepíše uznávaným elektronickým podpisem a tento dokument zašle na e-mailem Poskytovatele devizoveobchody@vzvsmenarna.com,**
 - 3) **Elektronicky – dle zákona 300/2008 Sb. v p.z. - klient dokument opatří svým podpisem a prostřednictvím datové zprávy, která slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identifikace dané osoby ve vztahu k datové zprávě zašle datovou schránkou do datové schránky Poskytovatele: ID: gf2gzjd**
- **Bezhotovostní obchod s cizí měnou** – nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, jestliže jsou peněžní prostředky od Klienta přijaty nebo Klientovi dány k dispozici bezhotovostně;
 - **ČNB** – se rozumí Česká národní banka, sídlem Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1, která je příslušným orgánem dohledu nad Poskytovatelem v oblasti Platebních služeb;
 - **Členský stát** – stát Evropské unie nebo jiný smluvní stát Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
 - **Doklad o provedené platební transakci** – potvrzení o provedené Platební transakci sjednané mezi Poskytovatelem a Klientem s relevantními údaji;
 - **Domovský členský stát** – členský stát, ve kterém se nachází sídlo Poskytovatele nebo vydavatele, nemá-li Poskytovatel nebo vydavatel sídlo, pak členský stát, ve kterém se nachází jeho ústředí;
 - **Chráněné informace** – jsou veškeré znalosti, informace a údaje (bez ohledu na formu), které:

- jedna ze Smluvních stran (Poskytovatel či Klient) obdržel od druhé Smluvní strany v souvislosti s Rámcovou smlouvou nebo jednáním o uzavření Rámcové smlouvy;
 - jsou některou ze Smluvních stran (Poskytovatel či Klient) výslovně označeny jako „důvěrné“, „diskrétní“, „tajné“, „chráněné“ nebo jiným slovem významově příbuzným;
 - nejsou veřejně přístupné;
 - se týkají některé nebo obou Smluvních stran (zejména jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, provozních metod, procedur a pracovních postupů, obchodních nebo marketingových plánů, koncepcí a strategií, nabídek, a smluv, dohod a jiných ujednání s třetími stranami, vztahů s obchodními partnery);
 - se týkají Rámcové smlouvy nebo jejího plnění (informace o obsahu Rámcové smlouvy a jejích přílohách a případných dodatcích, o právech a povinnostech Smluvních stran, jakož i informace o cenách);
 - jedna ze Smluvních stran považuje za nutné ochraňovat před nepovolanými osobami či před jejich zneužitím druhou Smluvní stranou;
 - pro nakládání s nimi je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství, služební tajemství);
- **Identifikace Klienta** – se rozumí identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
 - **Jiný členský stát** – členský stát jiný než Česká republika;
 - **Klient** – fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Rámcovou smlouvu, na základě které jí jsou Poskytovatelem poskytovány Platební služby;
 - **Konfirmace** – potvrzení k provedení Platební transakce podepsané Klientem a Poskytovatelem;
 - **Krytí Platební transakce** – představují peněžní prostředky svěřené Klientem Poskytovateli za účelem provedení Platební transakce, které jsou připsány na platební účet Poskytovatele a jsou Poskytovateli k dispozici;
 - **Lhůty pro provádění Platebních transakcí** – Poskytovatel provede Platební transakci ve lhůtách dohodnutých s Klientem v souladu s ZPS, nestanoví-li jiný právní předpis možnost lhůtu prodloužit.
 - **Majetek Klienta** – představuje peněžní prostředky svěřené Klientem Poskytovateli za účelem provedení Platební transakce
 - **Obchodní podmínky** – Obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou nedílnou přílohou č. 5 Rámcové smlouvy;
 - **Obchodní tajemství** – veškeré informace obchodní či technické povahy, související s podnikem kterékoliv ze Smluvních stran, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální, materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a které jsou touto Smluvní stranou odpovídajícím způsobem utajovány;
 - **Odložená splatnost** – provedení Platební transakce Poskytovatelem na základě Platebního příkazu Klienta započne až v okamžiku, kdy Klient splní své smluvní povinnosti vůči Poskytovateli, a to zejména povinnost převést ve stanovené lhůtě peněžní prostředky k finančnímu krytí požadované Platební transakce na účet Poskytovatele;
 - **Osoba Klientem oprávněná** – je osoba uvedená v příloze č. 1 Rámcové smlouvy;
 - **Parametry Platební transakce** – identifikace měny nakupované, měny prodávané, množství měny prodávané či nakupované, číslo účtu Poskytovatele, na který budou Klientem převedeny peněžní prostředky nebo jeho obchodního partnera pro uskutečnění Platební transakce, číslo účtu Klienta nebo jeho obchodního partnera, na který mají být peněžní prostředky následně převedeny Poskytovatelem v rámci sjednané Platební transakce;
 - **Peněžní prostředky** – tj. bankovky, mince, bezhotovostní Peněžní prostředky a elektronické peníze;
 - **Platební instituce** – právnická osoba, která je oprávněna poskytovat Platební služby na základě povolení k činnosti platební instituce, které jí udělila ČNB;
 - **Platební prostředek** – zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Poskytovatelem a Klientem, které jsou vtaženy k osobě Klienta a kterými Klient dává Platební příkaz;
 - **Platební příkaz** – Pokyn k provedení Platební transakce v souladu s ZPS;
 - **Platební služby** – služby uvedené v -ZPS v platném znění;
 - **Platební transakce** – vložení Peněžních prostředků na Platební účet, výběr Peněžních prostředků z Platebního účtu nebo Převod Peněžních prostředků, ledaže se nejedná o Platební službu (§3 odst. 3 ZPS).
 - **Platební účet** – bankovní účet, který slouží k provádění Platebních transakcí;
 - **Pokyny** – Pokyny k provedení Platební transakce;
 - **Politicky exponovaná osoba** – se označuje fyzická osoba ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, případně blízký příbuzný či obchodní partner takového funkcionáře. Termín

vychází z legislativy zaměřené proti praní špinavých peněz zejména na úrovni mezinárodní organizace FATF a jejich členských zemích včetně zemí Evropské unie.;

- **Porucha trhu** - nepředvídatelná událost mající za následek, že Poskytovatel ani Klient nebudou schopni získat na příslušném trhu informace o tržním Směnném kurzu rozhodném pro danou Platební transakci a nebo dojde-li k zastavení či omezení obchodování na příslušném trhu a nebo dojde-li k jiné poruše měnového trhu;
- **Poskytovatel** – společnost V.Z.V. směnárna a.s. jakožto držitel Povolení k činnosti platební instituce malého rozsahu;
- **Pracovní den** – den, ve kterém jsou otevřeny banky u kterých má Poskytovatel vedeny bankovní účty, jimiž provádí Platební transakce;
- **Provozní doba** - část Pracovního dne, a to od 8,00 do 15,00 hod., kdy pracovníci Poskytovatele vykonávají činnosti spojené s prováděním Platebních transakcí;
- **Přijetí Platebního příkazu** – okamžik (Platební prostředek), ke kterému dochází:
 - a) telefonicky v případě bezhotovostních Platebních transakcí – kdy Klient dává Poskytovateli Pokyn, jímž žádá o provedení Platební transakce,
 - b) prostřednictvím písemného Platebního příkazu – Klient zasílá Poskytovateli Formulář příchozí/odchozí platební transakce na základě kterého Poskytovatel provede převod Peněžních prostředků v požadované výši a měně na účet třetí osoby;
- **Služba** – služba, na jejímž poskytování se Poskytovatel a Klient dohodli v článku II. Rámcové smlouvy;
- **Směnný kurz** – kurz za který dojde ke směně jedné měny za druhou, který se zpravidla odvozuje od aktuální situace na FX trhu a obsahuje odměnu Poskytovatele;
- **Smluvní strany** – Poskytovatel a Klient, kteří uzavřeli Rámcovou smlouvu;
- **Rámcová smlouva** – Rámcová smlouva o provádění Platebních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem;
- **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Článek II. - Obecná ustanovení

- 1) Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí konkrétní Platební transakce, pokud:
 - a) se Smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
 - b) Klient Poskytovateli nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované Platební transakce nebo
 - c) pokud tak stanoví právní předpis.
- 2) V případě, že některé ustanovení Rámcové smlouvy bude v rozporu s ustanovením OP, má přednost úprava příslušné otázky obsažené v Rámcové smlouvě.
- 3) Poskytovatel není povinen přijmout dokument, o jehož pravosti úplnosti či správnosti má pochybnosti a který Poskytovatel považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované Platební transakce, a je v takovém případě oprávněn žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentu. Poskytovatel je oprávněn požadovat ověření podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě povinen žádosti Poskytovatele vyhovět.
- 4) Poskytovatel provede jen takové Platební příkazy, Pokyny a požadavky Klienta, které jsou úplné správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou smlouvou.
- 5) Klient není oprávněn převést, postoupit, zastavit nebo jinak zatížit jakákoli práva nebo závazky vyplývající pro něj z Rámcové smlouvy.
- 6) Nevyužití jakéhokoliv práva z Rámcové smlouvy, Platební služby nebo prodlení s využitím takového práva kteroukoliv Smluvní stranou nebude vykládáno jako vzdání se takového práva.
- 7) Lhůty pro provádění Platebních transakcí se řídí dle ZPS.
- 8) Osoby, které Klient zmocnil v příloze č. 1 Rámcové smlouvy, jsou oprávněny jménem Klienta a na jeho účet uzavírat Platební transakce, jakož i využívat služeb stanovených Rámcovou smlouvou a podepisovat platební transakce se směnou měn – Konfirmace a Formuláře platebních transakcí, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Požadavky uzavření dokumentace a předávání pokynů jsou popsány ve *čl. I. Vymezení pojmů – Autorizace platební transakce*. Takové osoby jsou oprávněny jednat každá samostatně, není-li stanoveno jinak. Takové osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Rámcovou smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě plné moci udělené Klientem.
- 9) Klient je povinen reklamovat údaje uvedené v jakýchkoliv dokumentech přijatých od Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v daných dokumentech souhlasí.

- 10) Není-li v Rámcové smlouvě výslovně uvedeno a nebo mezi Smluvními stranami Rámcové smlouvy sjednáno jinak, lze poskytnutí Platební transakce sjednat nebo službu poskytnout, zejména provést Platební transakce, výlučně v Pracovní dny. Pracovní doba je specifikovaná viz pojem v čl. č. I. - Vymezení pojmů těchto OP.
- 11) V případě, že nastane porucha trhu nebo dojde k jiné události přičitatelné vyšší moci mající vliv na plnění Rámcové smlouvy, jsou Smluvní strany povinny dohodnout se v dobré víře buď o ukončení Platební transakce dotčené poruchou trhu či událostí přičitatelnou vyšší mocí, anebo se dohodnout na pokračování takové Platební transakce za dříve sjednaných podmínek.

Článek III. – Platební transakce

- 1) Při poskytování Platebních transakcí postupuje Poskytovatel v souladu s platnými právními předpisy. V rámci těchto Platebních transakcí může Klient pověřit Poskytovatele, aby provedl:
 - a) bezhotovostní platební transakce, tedy transakce s předem sjednaným Směnným kurzem, při kterých je Klient plátcem Peněžních prostředků v jedné měně a zároveň příjemcem Peněžních prostředků v jiné měně,
 - b) bezhotovostní platební transakce příchozí/odchozí prováděné zpravidla s konverzí měn za předem dohodnutý Směnný kurz při kterých Klient předává Poskytovateli Platební příkaz na základě kterého Poskytovatel provede převod Peněžních prostředků v požadované výši a měně na účet třetí osoby.
- 2) Poskytovatel je od Klienta oprávněn vyžadovat uvedení dalších údajů nebo předložení dalších dokumentů, pokud je to nutné pro řádné provedení Platební transakce a nebo zúčtování nebo pokud je k tomu povinen podle platných právních předpisů.
- 3) Poskytovatel neomezuje Klienta stanovením minimální částky pro jednotlivou Platební transakci.

Článek IV. - Postup při provádění Platebních transakcí

1) Bezhotovostní platební transakce

- a) Sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí probíhá prostřednictvím telefonních linek určených Poskytovatelem.
- b) Během jednoho telefonního hovoru může být sjednána mezi Poskytovatelem a Klientem jedna nebo více Bezhotovostních platebních transakcí.
- c) Standardní postup pro sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí je následující:
 - Klient zavolá na určenou telefonní linku Poskytovatele a sdělí pověřenému pracovníkovi Poskytovatele Parametry požadované Bezhotovostní platební transakce, čímž dojde k Přijetí platebního příkazu.
 - Pověřený pracovník Poskytovatele nabídne Klientovi aktuální Směnný kurz, za který by Bezhotovostní platební transakce měla být provedena. Poskytovatel si vyhrazuje právo do okamžiku závazného odsouhlasení Klientem, nabídnutý Směnný kurz v souvislosti se změnou na trhu měnit.
 - Klient nabízený Směnný kurz buď závazně přijme, nebo odmítne a to výslovně, zřetelně, nezpochybitelným způsobem.
 - Pověřený pracovník Poskytovatele zopakuje Parametry Bezhotovostní platební transakce a výši Směnného kurzu.
 - Poskytovatel před uskutečněním jednotlivé Bezhotovostní platební transakce v hodnotě 15 000 EUR nebo vyšší je povinen provést také kontrolu Klienta dle § 9 zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Klient poskytne za účelem plnění povinností tohoto zákona patřičnou součinnost a předá bez zbytečného odkladu dodatečné informace a listiny vztahující se k této Platební transakci Poskytovateli.
 - Bez zbytečného odkladu po Přijetí platebního příkazu Bezhotovostní platební transakce Poskytovatel vyhotoví Konfirmaci, kterou zašle Klientovi v elektronické podobě na Klientem určenou e-mailovou adresu anebo do datové schránky. Klient zkontroluje správnost doručené Konfirmace a tu podepsanou neprodleně zašle Poskytovateli zpět. Požadavky na ověření platnosti dokumentu Klienta jsou popsány ve *čl. I. Vymezení pojmů – Autorizace platební transakce*. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí je Klient povinen Poskytovatele neprodleně kontaktovat.

- Podpisem Konfirmace oběma Smluvními stranami je Bezhotovostní platební transakce uzavřena (Autorizace platební transakce). Po Autorizaci platební transakce již nelze Platební příkaz Klientem odvolat.
 - Okamžik přijetí peněžních prostředků Klienta na účet Poskytovatele je rozhodný k provedení Bezhotovostní platební transakce Poskytovatelem. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z Bezhotovostní platební transakce nejpozději následující Pracovní den po dni Přijetí platebního příkazu. Nesplnění tohoto závazku Klientem zakládá právo Poskytovatele odstoupit od předmětné Bezhotovostní platební transakce a uplatnit sankce, případně vyúčtovat vzniklou škodu.
 - Uzavřením Rámcové smlouvy se Poskytovatel a Klient výslovně dohodli, že Poskytovatel není povinen splnit své závazky z Rámcové smlouvy vůči Klientovi, dokud Klient nesplní své závazky (nepřevede Peněžní prostředky k finančnímu krytí požadované Bezhotovostní platební transakce na účet Poskytovatele) z Rámcové smlouvy vůči Poskytovateli (tzv. Odložená splatnost požadované Bezhotovostní platební transakce). V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu, která odstoupením od Rámcové smlouvy nebo zdržením Bezhotovostní platební transakce Klientovi vznikla.
 - V případě, že po připsání Peněžních prostředků z Bezhotovostní platební transakce na bankovní účet Poskytovatele nebude Poskytovatel schopen danou transakci řádně identifikovat, např. z důvodu jejího nedostatečného označení příkazce, vyzve Poskytovatel Klienta k její dodatečné identifikaci.
 - Poté, co Klient uhradí svůj závazek vůči Poskytovateli, tj. Peněžní prostředky Klienta, určené k finančnímu krytí požadované Bezhotovostní platební transakce, jsou připsány na účet Poskytovatele, je Poskytovatel povinen provést Bezhotovostní platební transakci bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených v ZPS.
 - V den odepsání Peněžních prostředků z účtu Poskytovatele zašle Poskytovatel Klientovi prostřednictvím datové schránky nebo na Klientem určenou e-mailovou adresu Doklad o provedené platební transakci.
- d) Poskytovatel není odpovědný za případy, kdy nelze výše uvedený způsob sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí využít z důvodu, které jsou mimo jeho kontrolu.
- e) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost, jak vůči Klientovi, tak vůči třetím osobám, za škodu vzniklou neprovedením Bezhotovostní platební transakce, pokud nebyly splněny podmínky stanovené právními předpisy, Rámcovou smlouvou s OP.
- f) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou převody daných Peněžních prostředků mezi dalšími poskytovateli Platebních služeb.
- g) Poskytovatel vůči Klientovi nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé neuskutečněním požadované Bezhotovostní platební transakce za předpokladu, že Klient dal Poskytovateli nesprávné, zavádějící nebo neúplné údaje nutné k řádnému provedení Bezhotovostní platební transakce.
- h) V případě předání nesprávných, zavádějících nebo neúplných údajů je Poskytovatel oprávněn provedení předmětné Bezhotovostní platební transakce odmítnout.

2) Bezhotovostní platební transakce - příchozí

- a) Podpisem Rámcové smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel na žádost Klienta přijme Peněžní prostředky z Bezhotovostní platební transakce - příchozí pro Klienta.
- b) Sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí - příchozích probíhá prostřednictvím telefonních linek určených Poskytovatelem.
- c) Během jednoho telefonního hovoru může být sjednána mezi Poskytovatelem a Klientem jedna nebo více Bezhotovostních platebních transakcí - příchozích.
- d) Standardní postup pro sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí - příchozích je následující:
- Klient pošle Poskytovateli písemnou žádost – Klientem podepsaný Formulář příchozí platební transakce (formulář obdržel při podpisu Rámcové smlouvy) datovou schránkou nebo e-mailem, čímž dojde k přijetí Platebního příkazu. Požadavky na ověření platnosti dokumentu Klienta jsou popsány ve čl. I. *Vymezení pojmů – Autorizace platební transakce*.
 - Pověřený pracovník Poskytovatele telefonicky nabídne Klientovi aktuální Směnný kurz, za který by Bezhotovostní platební transakce – příchozí měla být provedena. Poskytovatel si vyhrazuje právo do okamžiku závazného odsouhlasení Klientem, nabídnutý Směnný kurz v souvislosti se změnou na trhu měnit.
 - Klient nabízený Směnný kurz buď závazně přijme, nebo odmítne a to výslovně, zřetelně, nezpochybnitelným způsobem.

- Pověřený pracovník Poskytovatele zopakuje Parametry Bezhotovostní platební transakce – příchozí a výši Směnného kurzu.
 - Poskytovatel před uskutečněním jednotlivé Bezhotovostní platební transakce - příchozí v hodnotě 15 000 EUR nebo vyšší je povinen provést také kontrolu Klienta dle § 9 zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Klient poskytne za účelem plnění povinností tohoto zákona patřičnou součinnost a předá bez zbytečného odkladu dodatečné informace a listiny vztahující se k této Platební transakci Poskytovateli.
 - Bez zbytečného odkladu po Přijetí platebního příkazu Bezhotovostní platební transakce - příchozí Poskytovatel vyhotoví Konfirmaci vztahující se k Bezhotovostní platební transakci – příchozí se směnou měn, kterou zašle Klientovi v elektronické podobě na Klientem určenou e-mailovou adresu anebo datovou schránkou. Klient zkontroluje správnost doručené Konfirmace a tu podepsanou neprodleně zašle Poskytovateli zpět. Požadavky na ověření platnosti dokumentu Klienta jsou popsány ve čl. I. *Vymezení pojmů – Autorizace platební transakce*.
 - V případě jakýchkoliv nesrovnalostí je Klient povinen Poskytovatele neprodleně kontaktovat.
 - Podpisem Konfirmace oběma Smluvními stranami je Bezhotovostní platební transakce – příchozí uzavřena (Autorizace platební transakce). Po Autorizaci platební transakce již nelze Platební příkaz Klientem odvolat.
 - Klient bude příkazce (svého obchodního partnera) neprodleně informovat o náležitostech Platební transakce dle údajů uvedených na Konfirmaci.
 - Okamžik Přijetí peněžních prostředků Klienta (jeho obchodního partnera) na účet Poskytovatele je rozhodný k provedení Bezhotovostní platební transakce - příchozí Poskytovatelem. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z Bezhotovostní platební transakce - příchozí nejpozději následující Pracovní den po dni Přijetí platebního příkazu. Nesplnění tohoto závazku Klientem zakládá právo Poskytovatele odstoupit od předmětné Bezhotovostní platební transakce - příchozí a uplatnit sankce, případně vyúčtovat vzniklou škodu.
 - Uzavřením Rámcové smlouvy se Poskytovatel a Klient výslovně dohodli, že Poskytovatel není povinen splnit své závazky z Rámcové smlouvy vůči Klientovi, dokud Klient (jeho obchodní partner) nesplní své závazky (tzn. nepřevéde Peněžní prostředky k finančnímu krytí požadované Bezhotovostní platební transakce - příchozí na účet Poskytovatele) z Rámcové smlouvy vůči Poskytovateli (tzv. Odložená splatnost požadované Bezhotovostní platební transakce – příchozí). V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu, která odstoupením od Rámcové smlouvy nebo zdržením Bezhotovostní platební transakce - příchozí Klientovi vznikla.
 - V případě, že po připsání Peněžních prostředků z Bezhotovostní platební transakce – příchozí na bankovní účet Poskytovatele nebude Poskytovatel schopen danou transakci řádně identifikovat, např. z důvodu jejího nedostatečného označení příkazcem, vyzve Poskytovatel Klienta k její dodatečné identifikaci.
 - Poté, co Klient uhradí svůj závazek vůči Poskytovateli, tj. Peněžní prostředky Klienta, určené k finančnímu krytí požadované Bezhotovostní platební transakce - příchozí, jsou připsány na účet Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit svůj závazek vůči Klientovi vyplývající z Konfirmace bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených v ZPS.
 - V den odepsání Peněžních prostředků z účtu Poskytovatele zašle Poskytovatel Klientovi prostřednictvím datové schránky nebo na Klientem určenou e-mailovou adresu Doklad o provedené platební transakci.
- e) Poskytovatel není odpovědný za případy, kdy nelze výše uvedený způsob sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí - příchozích využít z důvodu, které jsou mimo jeho kontrolu.
- f) Poskytovatel je vázán k provedení Bezhotovostní platební transakce - příchozí pouze v případě splnění následujících podmínek:
- Klient (nebo jeho obchodní partner) poukázal požadované Peněžní prostředky dle Konfirmace na bankovní účet Poskytovatele; a
 - Formulář k provedení příchozí platební transakce byl vyplněn v souladu s příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy; a
 - Formulář příchozí platební transakce není v rozporu s platnými právními předpisy.
- g) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost, jak vůči Klientovi, tak vůči třetím osobám, za škodu vzniklou neprovedením Bezhotovostní platební transakce - příchozí, pokud nebyly splněny podmínky stanovené právními předpisy, Rámcovou smlouvou s OP.
- h) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou převody daných Peněžních prostředků mezi dalšími poskytovateli Platebních služeb.

- i) Poskytovatel vůči Klientovi nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé neuskutečněním požadované Bezhotovostní platební transakce - přichází za předpokladu, že Klient dal Poskytovateli nesprávné, zavádějící nebo neúplné údaje nutné k řádnému provedení Bezhotovostní platební transakce - přichází.
- j) V případě předání nesprávných, zavádějících nebo neúplných údajů je Poskytovatel oprávněn provedení předmětné Bezhotovostní platební transakce - přichází odmítnout.

3) Bezhotovostní platební transakce - odchozí

- a) Podpisem Rámcové smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel na žádost Klienta zajistí pro Klienta provedení Bezhotovostní platební transakce – odchozí spočívající v převodu Peněžních prostředků na účet třetí osoby.
- b) Sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí - odchozích probíhá prostřednictvím telefonních linek určených Poskytovatelem.
- c) Během jednoho telefonního hovoru může být sjednána mezi Poskytovatelem a Klientem jedna nebo více Bezhotovostních platebních transakcí - odchozích.

d) Standardní postup pro sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí - odchozích je následující:

- Klient pošle Poskytovateli písemnou žádost – Klientem podepsaný Formulář odchozí platební transakce (formulář obdržel při podpisu Rámcové smlouvy) datovou schránkou nebo e-mailem, čímž dojde k přijetí Platebního příkazu. Požadavky na ověření platnosti dokumentu Klienta jsou popsány ve *čl. I. Vymezení pojmů – Autorizace platební transakce*.
- Pověřený pracovník Poskytovatele telefonicky nabídne Klientovi aktuální Směnný kurz, za který by Bezhotovostní platební transakce – odchozí měla být provedena. Poskytovatel si vyhrazuje právo do okamžiku závazného odsouhlasení Klientem, nabídnutý Směnný kurz v souvislosti se změnou na trhu měnit.
- Klient nabízený Směnný kurz buď závazně přijme, nebo odmítne a to výslovně, zřetelně, nepochybnitelným způsobem.
- Pověřený pracovník Poskytovatele zopakuje Parametry Bezhotovostní platební transakce – odchozí a výši Směnného kurzu.
- Poskytovatel před uskutečněním jednotlivé Bezhotovostní platební transakce - odchozí v hodnotě 15 000 EUR nebo vyšší je povinen provést také kontrolu Klienta dle § 9 zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Klient poskytne za účelem plnění povinností tohoto zákona patřičnou součinnost a předá bez zbytečného odkladu dodatečné informace a listiny vztahující se k této Platební transakci Poskytovateli.
- Bez zbytečného odkladu po Přijetí platebního příkazu Bezhotovostní platební transakce - odchozí Poskytovatel vyhotoví Konfirmaci vztahující se k Bezhotovostní platební transakci – odchozí se směnou měn, kterou zašle Klientovi v elektronické podobě na Klientem určenou e-mailovou adresu anebo datovou schránkou. Klient zkontroluje správnost doručené Konfirmace a tu podepsanou neprodleně zašle Poskytovateli zpět. Požadavky na ověření platnosti dokumentu Klienta jsou popsány ve *čl. I. Vymezení pojmů – Autorizace platební transakce*.
- V případě jakýchkoliv nesrovnalostí je Klient povinen Poskytovatele neprodleně kontaktovat.
- Podpisem Konfirmace oběma Smluvními stranami je Bezhotovostní platební transakce - odchozí uzavřena (Autorizace platební transakce). Po Autorizaci platební transakce již nelze Platební příkaz Klientem odvolat.
- Okamžik přijetí Peněžních prostředků od Klienta na účet Poskytovatele je rozhodný k provedení Bezhotovostní platební transakce - odchozí Poskytovatelem. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z Bezhotovostní platební transakce - odchozí nejpozději následující Pracovní den po dni přijetí Platebního příkazu. Nesplnění tohoto závazku Klientem zakládá právo Poskytovatele odstoupit od předmětné Bezhotovostní platební transakce - odchozí a uplatnit sankce, případně vyúčtovat vzniklou škodu.
- Uzavřením Rámcové smlouvy se Poskytovatel a Klient výslovně dohodli, že Poskytovatel není povinen splnit své závazky z Rámcové smlouvy vůči Klientovi, dokud Klient nesplní své závazky (nepřevede Peněžní prostředky k finančnímu krytí požadované Bezhotovostní platební transakce - odchozí na účet Poskytovatele) z Rámcové smlouvy vůči Poskytovateli (tzv. Odložená splatnost požadované Bezhotovostní platební transakce – odchozí). V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu, která odstoupením od Rámcové smlouvy nebo zdržením Bezhotovostní platební transakce - odchozí Klientovi vznikla.

- V případě, že po připsání Peněžních prostředků z Bezhotovostní platební transakce – odchozí na bankovní účet Poskytovatele nebude Poskytovatel schopen danou transakci řádně identifikovat, např. z důvodu jejího nedostatečného označení příkazcem, vyzve Poskytovatel Klienta k její dodatečné identifikaci.
 - Poté, co Klient uhradí svůj závazek vůči Poskytovateli, tj. Peněžní prostředky Klienta, určené k finančnímu krytí požadované Bezhotovostní platební transakce - odchozí, jsou připsány na účet Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit svůj závazek vůči Klientovi vyplývající z Konfirmace a Formuláře odchozí platební transakce bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených § 169-172 ZPS.
 - V den odepsání Peněžních prostředků z účtu Poskytovatele zašle Poskytovatel Klientovi prostřednictvím datové schránky nebo na Klientem určenou e-mailovou adresu Doklad o provedené platební transakci.
- e) Poskytovatel není odpovědný za případy, kdy nelze výše uvedený způsob sjednávání Bezhotovostních platebních transakcí – odchozích využít z důvodu, které jsou mimo jeho kontrolu.
- f) Poskytovatel je vázán k provedení Bezhotovostní platební transakce - odchozí pouze v případě splnění následujících podmínek:
- Klient poukázal požadované Peněžní prostředky dle Konfirmace na bankovní účet Poskytovatele; a
 - Formulář k provedení odchozí platební transakce byl vyplněn v souladu s příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy; a
 - Formulář odchozí platební transakce není v rozporu s platnými právními předpisy.
- g) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost, jak vůči Klientovi, tak vůči třetím osobám, za škodu vzniklou neprovedením Bezhotovostní platební transakce - odchozí, pokud nebyly splněny podmínky stanovené právními předpisy, Rámcovou smlouvou s OP.
- h) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou převody daných Peněžních prostředků mezi dalšími Poskytovateli Platebních služeb.
- i) Poskytovatel vůči Klientovi nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé neuskutečněním požadované Bezhotovostní platební transakce - odchozí za předpokladu, že Klient dal Poskytovateli nesprávné, zavádějící nebo neúplné údaje nutné k řádnému provedení Bezhotovostní platební transakce - odchozí.
- j) V případě předání nesprávných, zavádějících nebo neúplných údajů je Poskytovatel oprávněn provedení předmětné Bezhotovostní platební transakce - odchozí odmítnout.

Článek V. – Lhůty pro provádění Platebních transakcí

- 1) Lhůty pro připsání Peněžních prostředků na Klientem určený účet jsou v stanoveny v ZPS v p.zn. jehož znění je na https://www.cnb.cz/cs/platebni_styk/pravni_predpisy/
- 2) Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytování služeb a případně odstoupit od smlouvy v případě, že bude Klient jakkoliv spojen se subjekty uvedenými v seznamu stanoveném v nařízení vlády č. 210/2008 Sb., k provedení zvláštních opatření k boji proti terorismu v platném znění, případně bude mít sídlo v zemi, která nedostatečně nebo vůbec neuplatňuje opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Článek VI. - Identifikace Klienta a zpracování údajů

- 1) Poskytovatel je povinen provést v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, identifikaci Klienta. Klient je povinen kdykoliv poskytnout Poskytovateli při provádění identifikace potřebnou součinnost, zejména je povinen předložit příslušné požadované doklady.
 - a) Identifikace se provádí u fyzické osoby za její přítomnosti předložením průkazu totožnosti a ověřením jeho základních údajů dle zákona včetně ověření shody podoby Klienta s vyobrazením v předloženém průkazu totožnosti; jde-li o podnikající fyzickou osobu též originál Živnostenského listu.
 - b) Za právnickou osobu je potřeba předložit doklad o její existenci aktuální výpis z obchodního rejstříku pořízený na: www.justice.cz, ve formátu pdf.) a dále shodné údaje za jednající fyzickou osobu (viz shora bod 1a). Je-li statutárním orgánem jeho členem nebo skutečným majitelem právnické osoby jiná právnická osoba, předkládají se shodně i její identifikační údaje. Je-li Klient zastoupen dle plné moci (fyzickou či právnickou osobou), předloží originál či ověřenou kopii této plné moci a dále se provádí identifikace obdobně jako u jiné fyzické či právnické osoby shora.

- 2) Identifikaci provádí pověřený pracovník Poskytovatele v souladu se ZPS a dle platné AML legislativy (zamezení praní špinavých peněz a financování terorismu).
- 3) Identifikaci lze provést též před notářem, krajským či obecním úřadem obce s rozšířenou působností.
- 4) Klient – fyzická osoba podpisem Rámcové smlouvy uděluje Poskytovateli svůj souhlas se zpracováním a uchováváním svých osobních údajů (tj. jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště) pro vnitřní potřeby Poskytovatele, a to za účelem naplnění práv a povinností z Rámcové smlouvy, zkvalitnění poskytovaných Platebních služeb Poskytovatele, hodnocení bonity Klienta a důvěryhodnosti Klienta, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 5) Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které jsou v rozsahu, vyplývajícím z Rámcové smlouvy, jež o něm Poskytovatel shromáždil. Osobní údaje budou zpracovány pouze pro účely Rámcové smlouvy a zpřístupněny zaměstnancům Poskytovatele či jiné osobě jednající jejím jménem, resp. těm subjektům, zejména kontrolním orgánům (orgánům státní správy), pro něž je právo přístupu stanoveno zákonem. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje Klienta v požadovaném rozsahu zejména dle požadavku zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Pokud by Klient odmítl poskytnout zákonem požadované osobní údaje, není Poskytovatel oprávněn požadovanou Platební transakci Klientovi poskytnout.
- 6) Klient je vždy oprávněn v případě úvahy o tom, zda Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, požádat Poskytovatele o vysvětlení a dále požadovat je-li to možné odstranění takového stavu, zejména blokováním, opravou, doplněním či likvidací osobních údajů. Pokud Poskytovatel neprodleně neodstraní závadný stav, je Klient oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů: toto oprávnění může Klient využít i jako první řešení.
- 7) Pokud došlo při zpracování osobních údajů Klienta ke vzniku nemajetkové újmy, je oprávněn se domáhat svých nároků dle obecné zákonné úpravy (§ 13 Občanského zákoníku). Za porušení povinností přitom odpovídají jak správce, tak zpracovatel osobních údajů.
- 8) V případě eventuálního odvolání souhlasu s uchováváním a zpracováním osobních údajů Klienta je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností ukončit poskytování všech Platebních služeb Klientovi na základě Rámcové smlouvy, a to bez ohledu na to, zda z takového ukončení poskytování Platebních služeb může Klientovi vzniknout škoda. Poskytovatel si v souvislosti s výše uvedeným vyhrazuje právo odstoupit od Rámcové smlouvy. Klient a Poskytovatel se mohou dohodnout, že se odvolání souhlasu nevztahuje na již sjednané Platební transakce.
- 9) Klient souhlasí se zveřejňováním názvu své obchodní firmy, názvu či jména a příjmení v souvislosti s prezentací činností Poskytovatele.
- 10) Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele Klientovi v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Svůj případný nesouhlas Klient projeví písemným prohlášením.

Článek VII. - Informace poskytované Klientovi

- 1) Poskytovatel je povinen před uskutečněním transakce informovat Klienta o ceně služeb.
- 2) Peněžní prostředky, které byly Poskytovateli svěřeny k provedení platební transakce, se nepovažují za vklad přijatý platební institucí ani za elektronické peníze.
- 3) Peněžní prostředky Klienta jsou evidovány odděleně od vlastních peněžních prostředků Poskytovatele.
- 4) Poskytovatel uchovává dokumenty a záznamy, které se týkají plnění povinností Poskytovatele po dobu 5 let ode dne, kdy tyto dokumenty nebo záznamy vznikly.

Článek VIII. - Povinnost mlčenlivosti

- 1) Smluvní strany se zavazují používat veškeré informace chráněné obchodním tajemstvím i chráněné informace druhé Smluvní strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, pouze pro účely uvedené v Rámcové smlouvě anebo těchto Obchodních podmínkách a v souladu s nimi.
- 2) Smluvní strany se zavazují:
 - a) zajistit utajení získaných chráněných informací a informací, které jsou předmětem obchodního tajemství, způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Smluvní strany jsou zejména povinny zabezpečovat, aby z předaných dokumentů a záznamů nebyly zhotovovány neevidované kopie;
 - b) zabezpečovat, aby všichni jejich zaměstnanci, zástupci i všechny osoby, kterým byly informace podléhající obchodnímu tajemství nebo chráněné informace zpřístupněny v souladu s Rámcovou smlouvou anebo těmito Obchodními podmínkami, o nich zachovávaly mlčenlivost a aby tyto osoby

zajistily utajení získaných chráněných informací a informací, které jsou předmětem obchodního tajemství, minimálně ve stejném rozsahu jako příslušná Smluvní strana.

- 3) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna předat a/nebo jakkoliv jinak zpřístupnit chráněné informace a/nebo informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, jakékoli třetí osobě, ani je použít k jinému účelu, než k jakému byly poskytnuty, ledaže tak učiní:
 - a) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany;
 - b) na základě povinnosti uložené obecně závazným právním předpisem; nebo
 - c) pokud to Rámcová smlouva anebo tyto OP výslovně umožňují.
- 4) Ustanovení Rámcové smlouvy anebo těchto Obchodních podmínek, týkající se ochrany obchodního tajemství a chráněných informací, trvají i po ukončení Rámcové smlouvy. Smluvní strany jsou povinny utajovat veškeré chráněné informace a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, i po ukončení Rámcové smlouvy a to až do doby, než se tyto informace stanou veřejně přístupnými jinak, než porušením Rámcové smlouvy anebo těchto Obchodních podmínek, nebo do doby, než Smluvní strana, jíž se tyto informace týkají, projeví vůli tyto informace dále neutajovat způsobem stanoveným Rámcovou smlouvou anebo těmito Obchodními podmínkami. V pochybnostech se má za to, že zájem na utajení informací trvá.

Článek IX. – Reklamační řízení

- 1) Reklamaci může podat každý Klient, který má smluvní vztah s Poskytovatelem. Reklamaci může uplatnit písemně na adrese: V.Z.V.směnárna a.s., 1. máje 239, 463 34 Hrádek nad Nisou, příp. zaslat faxem a číslo 482 724 334 nebo e-mailem na adresu: devizoveobchody@vzvsmenarna.com.
- 2) Reklamační řízení upravuje podrobně Vnitřní směrnice pro vyřizování stížností.
- 3) Reklamační řízení se zahajuje na návrh, který obsahuje:
 - a) identifikaci Klienta (vč. osob oprávněných jednat za Klienta, IČ Klienta, čísla Rámcové smlouvy);
 - b) kontaktní údaje Klienta (tel. číslo, fax, e-mailová adresa);
 - c) identifikaci Platební transakce, ke které se daná reklamační vztahuje;
 - d) úplné a srozumitelné vyličení rozhodných skutečností;
 - e) důkazní prostředky nebo označení důkazů;
 - f) další skutečnosti, které mohou mít vliv na posuzování oprávněnosti reklamační;
 - g) datum a podpis Klienta.
- 4) Klient je povinen vyhotovit návrh na reklamační řízení poskytnuté Platební transakce a odeslat jej bez zbytečného odkladu poté, co má za to, že došlo k porušení podmínek Rámcové smlouvy, Obchodních podmínek a/nebo platných právních předpisů.
- 5) V případě, že návrh na reklamační řízení neobsahuje informace nezbytné pro řádné posouzení reklamační, Poskytovatel Klienta neprodleně (alespoň e-mailem) vyzve k doplnění informací a přesně vyspecifikuje jaké informace/podklady požaduje doplnit.
- 6) Lhůta pro rozhodnutí o vyřízení reklamační počíná běžet až ode dne, kdy byl Poskytovateli doručen bezvadný návrh na reklamační řízení.
- 7) Poskytovatel je povinen rozhodnout o výsledku reklamační do 15 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení, tj. ode dne, kdy jí byl doručen bezvadný návrh na reklamační řízení.
- 8) O výsledku reklamačního řízení Poskytovatel Klienta informuje, a to formou zaslání písemného vyhotovení rozhodnutí o reklamační řízení.
- 9) Pokud Klient s rozhodnutím Poskytovatele nesouhlasí, a to v jakékoli fázi řešení je oprávněn podat návrh na přezkoumání věci:
 - a) Českou národní bankou, sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Odkaz na webové stránky www.cnb.cz
 - b) soudním řízením dle příslušných ustanovení občanského soudního řádu.
 - c) V případě nespokojenosti s řešením Stížnosti Společností může Zákazník, který je spotřebitel, kontaktovat příslušný správní orgán pro tzv. mimosoudní řešení sporů, kterým je **Kancelář finančního arbitra**, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, a to zejména pro spory vznikající v souvislosti s nabízením, poskytováním nebo zprostředkováním spotřebitelského úvěru, v souladu se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů,

Článek X. - Smluvní pokuta

- 1) Bude-li Klient v prodlení se splněním závazku z Platební transakce, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty Platební transakce za každý den prodlení, nejméně však 1 500 Kč.
- 2) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním závazku z Platební transakce, je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty Platební transakce za každý den prodlení, nejméně však 1 500 Kč.

- 3) Čl. X. 1) a X. 2) těchto OP nebude aplikován v případě, že se Smluvní strany dohodnou na nové Platební transakci dle těchto OP.
- 4) Smluvní strana, která je povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu dle tohoto článku OP, je povinna uhradit druhé Smluvní straně předmětnou smluvní pokutu ve lhůtě 10 dnů od doručení faktury.
- 5) Vyúčtování smluvní pokuty musí obsahovat údaje umožňující přezkoumání vyúčtované smluvní pokuty.

Článek XI. – Dohled a spory

Organem dohledu nad činností společnosti VZV směnárna a.s. v rozsahu poskytování Platebních služeb dle těchto Obchodních podmínek a zákona o platebním styku je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z Rámcové smlouvy se řídí právním řádem České republiky vyjma kolizních norem, přičemž Klient je povinen se seznamovat s aktuálním zněním podmínek Rámcové smlouvy. Jestliže Klient v souladu s těmito Obchodními podmínkami reklamoval chybnou platební operaci, neprovedenou platební operaci anebo se domáhal u Poskytovatele jiné nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra určeného k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb a jejich uživateli podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

Článek XII. – Doručování

- 1) Poskytovatel i Klient doručují své zásilky adresované druhé Smluvní straně na adresy, e-maily a ID datových schránek určená druhou Smluvní stranou.
- 2) Zásilka se považuje za doručenou dnem, kdy ji druhá Smluvní strana převzala. Pokud se doručená zásilka vrátí jejímu odesílateli jako nedoručená, nastávají účinky doručení 10 dne po dni odeslání zásilky adresátovi.
- 3) Zásilky doručované datovou schránkou se považují v souladu s § 18a zákona 300/2008 Sb. v p.z. za doručené okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu anebo v případě nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle odstavce 3 § 17 zákona 300/2008 Sb. v p.z. ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty..
- 4) Zprávy/dokumenty doručované prostřednictvím e-mailu se považují za doručené dnem odeslání zprávy/dokumentů příjemci.

Článek XIII. - Závěrečná ustanovení

- 1) Podpisem Rámcové smlouvy Klient bere na vědomí obsah těchto Obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy jakožto příloha č. 5 a souhlasí s jejich ujednáním.
- 2) Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky měnit za splnění následujících podmínek: Oznámení o těchto změnách sdělí Poskytovatel Klientům elektronickou cestou – zasláním na Klientem určenou e-mailovou adresu v elektronickém souboru chráněném proti zápisu a jejich předáním v papírové podobě alespoň dva měsíce před účinností změn.
- 3) Pokud Klient písemně nesdělí Poskytovateli svůj nesouhlas s navrhovanými změnami Obchodních podmínek nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že s obsahem souhlasí a nové Obchodní podmínky jsou pro Klienta závazné dnem jejich účinnosti.
- 4) Pokud Klient odmítne návrh Poskytovatele na změnu Rámcové smlouvy, má právo Rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má její změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
- 5) Poskytovatel informuje své Klienty o aktuálním znění těchto OP jejich předáním či doručením. Na způsobu doručení se vzájemně dohodnou.
- 6) Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 14.09.2019.